

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月1日

事業所名 児童デイサービス雪うさぎ

保護者等数(児童数) 85 回収数 51 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	2%		4%	1階、2階とあり、広いと思います。夏はプールもあるし、体育室があるのが嬉しいです。	プール活動や、体育室活動は、今後も継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	63%	8%		29%	人数は良くわからないが、丁寧に対応、アドバイスも分かりやすく教えて頂いて、とても助かっています。体操教室やドラムサークル等、専門の先生に来て頂く時間も、助かります。	体操教室・ドラムサークル・ミュージックケア・ことば音楽療法は今後も継続していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	11%		19%	階段を使えない子は大変かも。	肢体児が増えれば昇降機等を検討する。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	4%	2%	8%	おもちゃも整理しきれいです。参観で見に行ったとき、空気がこもっていたので安全対策のもと、窓を開ける等換気をした方がよい。	おもちゃや遊具は消毒し整理する。喚起は常に心掛けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	84%		2%	14%	個人懇談で相談できてうれしいです。普段の様子、状態等、できる範囲で学校との連携もしていただけたら嬉しいです。個人懇談の内容に沿って作成していただいています。	年1～2回、懇談会を実施する。個人で相談があればすぐ対応するが、地域の学校は児童の様子を聞いても教えてくれない事もあり、難しい面がある。
	6 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	4%		16%		
	7 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	86%	4%		10%		
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	80%	4%	2%	6%	毎日、違うプログラムも組んでくれて、色んな活動があつていいと思います。	さらに楽しんでもらえる活動内容を考え、充実させていく。
	9 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	14%	12%	55%	そういう機会があれば、より良いと思います。	現状は難しいが、今後検討していく。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	4%	2%	8%	毎月のチャレンジ代、たまにあるお菓子代等、どの様なチャレンジなのかなど不明。	チャレンジ活動をしたときは、連絡ノートに内容を記入し、送迎時等に伝える。
	11 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88%	2%		10%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	53%	10%	8%	29%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	10%	2%	2%	学校でのその日の様子等、伝えて頂けるのでありがたいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	4%		2%	アドバイスして頂け、助かっています。年に数回、個人面談をして頂き、お話をさせて頂いています。	年1～2回、懇談会を実施している
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	18%	14%	39%	保護者会はないが、年に数回、イベントや劇の発表で、保護者同士、話し合う機会がある。	夏祭りや、クリスマス会等、保護者も参加できる機会を設ける。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	4%		12%	長期休みの昼食についての相談を親身になって聞いてくださったのが嬉しかった。解決策も提案してくださいました。	個人懇談以外でも、相談があれば、その都度対応していきます。
	17 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	6%		4%	提供記録ノートがバラバラになり、書きづらい様式です。	テープやクリップで補強する。今、使っているものが無くなれば、前のノートに戻します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活躍概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76%	6%	2%	16%	HPで発信してくれています。また月に1度お便りで発信してくれています。	普段の様子や、イベントの様子等、ホームページのブログに載せています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	82%	2%		16%	写真等の撮影したものを、SNSに投稿しない等の注意がなされていない。	個人での掲載は他児童が写っていないことを確認の上、投稿してもらうよう通知し、徹底していきます。ホームページには事前に許可をいただいている児童のみ掲載させていただきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	55%	4%	2%	33%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	29%	4%	4%	37%	避難訓練が定期的にあります。	定期的に訓練を実施、消防署にも報告しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	4%			機嫌よく過ごしている様なので、楽しめていると思います。特に、体育室での活動が好きそうです。とても楽しみに通っています。地域に通っている為、学校で頑張った後、1つの楽しめる場所として楽しんでいます。	療育を踏まえ、児童たちが楽しみながら、自立できる力を身につけていけるよう工夫し、常により良いサービスを提供できるよう、職員一同心掛けています。
	23 事業所の支援に満足しているか	92%	4%		2%	就労移行支援事業があれば、より良いと思います。送迎にも対応していただけてありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。