

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月1日

事業所名 児童デイサービス雪うさぎ

保護者等数(児童数) 59 回収数 51 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%			8%	広いと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	4%		27%	人数は多いと思うが専門性は分らない 外部から先生がきてくれている	職員は随時、募集していく 外部からの講師は継続する 指導員も研修等に参加し資格を取っていく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76%	8%		16%		
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%			8%	きれいだと思う 新しい遊具も定期的に取り入れてくれる	部屋や玩具の消毒等、徹底して行う 換気は定期的に行う
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	4%		16%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	6%		14%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	82%	4%		14%		
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	90%	5%	2%	3%	毎日、違ったプログラムを設定されていると思う	今後も、色々な活動を検討します 換気は定期的に行う
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	12%	16%	58%		今のところ、予定はありません
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	2%	2%	2%	利用時に頂いた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	82%	4%	6%	8%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37%	16%	14%	33%	子育てに不安を感じることもあるので、 トレーニングプログラムがあると嬉しい	相談時に、保護者と一緒に支援方法や内容を考えて、連携をとりながら支援していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	12%	2%		連絡帳等で、伝えている	連絡ノートや、電話、口頭で様子を伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	10%	2%	4%	コロナの為、用紙で	年2回懇談会を実施(現在はコロナ禍で中止、文面で行っています)
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	20%	21%	35%	・保護者同士のつながりは難しいと思う ・今はコロナ禍で無理だが、普段は保護者同士の会える機会を作ってくれている	今後は、保護者会の開催も検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	4%		18%	どんな相談も対応してくれて、色々なアドバイスをしてくれるので、とても助かっている	連絡ノートや、電話、口頭で様子を伝え、必要であれば懇談も実施していきます。
	17	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	10%		10%	連絡帳等で、伝えている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活躍概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%	12%		18%	毎月の会報やHPで発信してくれている	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	82%	2%		16%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	61%	8%	2%	29%	訓練が行われているかどうか分からない	年2回以上、実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	49%	6%		45%	同上	同上
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	10%	2%	6%	子供がまだ話せないで分からない	
	23	事業所の支援に満足しているか	88%	10%				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。